

MONITEUR D'EXPERIENCE MOTIFY®



Des clients satisfaits sont importants pour une organisation. Pourquoi ? Les clients satisfaits **dépendent plus, reviennent plus souvent et activent les autres** à également passer.

QU'EST-CE QUE LE MONITEUR D'EXPERIENCE MOTIFY® ?

Le Moniteur d'Expérience Motify © est un système axé sur la surveillance et l'amélioration de l'expérience client et invité. Comment rendons-nous cela clair ? Nous interrogeons le client sur son expérience de

l'activité ou du lieu. Nous le faisons en plaçant des tablettes de grande qualité sur place, avec un aspect accueillant vis-à-vis du client ou de l'invité. Cette expérience mesurée peut ensuite être liée à la proposition.

AVANTAGES



ADAPTER PRECOCEMENT

Les tablettes sont constamment présentes sur place, ce qui permet une enquête continue. Cela permet d'adapter à un stade précoce et donne un aperçu relativement rapide des effets des ajustements.

QUESTIONNAIRE COURT AVEC APPROFONDISSEMENT

Le questionnaire utilisé contient 3 à 8 questions. Ces questions donnent un aperçu du Net Promoter Score (NPS) d'un lieu ou d'une activité, mais mesurent également les causes de ce score..

EXPERIENCE EN TEMPS RÉEL

Les tablettes sont placées à des points stratégiques d'une pièce afin que nous puissions mesurer l'expérience en temps réel. Les réponses sont donc justes et pures.



COMPREHENSIBLE POUR TOUS

Le Moniteur d'expérience Motify © contient des questions validées qui sont faciles à comprendre pour chaque groupe cible. Les questions peuvent être répondues au moyen de smileys, de chiffres de rapport ou de réponses écrites. De plus, il est possible de poser des questions ouvertes et, par exemple, de collecter des codes postaux et des adresses e-mail.

LA REGIE EN MAINS PROPRES

Les tablettes peuvent être contrôlées à distance en ligne via un compte personnel. Il contient des catégories préprogrammées avec des ensembles de questions validées et des options de réponse. Les questions peuvent être activées ou désactivées au simple toucher d'un bouton.



RESULTATS DISPONIBLES EN LIGNE

Le Moniteur d'expérience Motify © utilise un environnement de Business Intelligence. Ainsi, les résultats résultant de l'utilisation du système deviennent vivants et immédiatement visibles pour vous. De plus, ce tableau de bord offre la possibilité de comparer les résultats sur différentes périodes. Cela permet d'intervenir tôt et il y a toujours un aperçu du développement de votre entreprise.

À PROPOS DE MOTIFY

Motify B.V. est une société de logiciels spécialisée dans l'optimisation des résultats de vente. D'une part en stimulant les ventes supplémentaires à la caisse enregistreuse, d'autre part en mesurant l'expérience client et invité. Nous avons entretemps réussi à attirer un certain nombre de gros clients dans les secteurs de l'essence, des loisirs et de la vente au détail.

Plus d'informations peuvent être trouvées sur www.motify.fr

CONTACT

info@motify.fr