

# VERWERKERS OVEREENKOMST

DECEMBER 2018

# INHOUD

Artikel 1	Begrippen .....	3
Artikel 2	Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst .....	4
Artikel 3	Inwerkingtreding, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst.....	4
Artikel 4	Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	4
Artikel 5	Beveiliging van de Verwerking .....	5
Artikel 6	Geheimhouding .....	6
Artikel 7	Subverwerker.....	6
Artikel 8	Bijstand vanwege rechten van Betrokkene(n) .....	7
Artikel 9	Melding Beveiligingsincident .....	7
Artikel 10	Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens .....	7
Artikel 11	Informatieverplichting en controle .....	8
Artikel 12	Intellectuele eigendomsrechten .....	8
Artikel 13	Van toepassing zijnde Voorwaarden .....	8
Artikel 14	Voortdurende verplichtingen .....	9
Artikel 15	Vrijwaring .....	9
Artikel 16	Slotbepalingen .....	9

Datum: [invullen]

Verwerkersovereenkomst

**Contractnummer:** [invullen].

**De ondergetekenden:**

1. [volledige naam en rechtsvorm contractant], (statutair) gevestigd te [plaats], te dezen vertegenwoordigd door [invullen], hierna te noemen: Opdrachtgever,

**en**

2. Motify B.V., (statutair) gevestigd te Amersfoort, te dezen vertegenwoordigd door dhr. F. Schroder hierna te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen: Partijen;

**OVERWEGENDE DAT:**

- Opdrachtgever met Opdrachtnemer op [datum] een Overeenkomst met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van datacollectie, verwerking en presentatie, met kenmerk: [invullen] (hierna te noemen: de Overeenkomst) heeft gesloten;
- Er in het kader van de uitvoering daarvan mogelijk Persoonsgegevens in de zin van artikel 4 onder 1, van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (hierna te noemen: de Verordening) worden verwerkt;
- Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4 onder 7 en onder 8, van de Verordening kwalificeert als verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wenselijk vast te leggen.

**KOMEN OVEREEN:**

**Artikel 1 Begrippen**

De hierna en hiervoor in deze Verwerkersovereenkomst vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2 Beveiligingsincident: een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die in het kader van deze Verwerkersovereenkomst door Opdrachtnemer worden verwerkt.
- 1.3 Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.4 Overeenkomst: de Overeenkomst tussen [invullen] en Motify B.V. van [datum] inzake [invullen], met kenmerk [kenmerk].
- 1.5 Persoonsgegeven: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verwerkt.

- 1.6 Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).
- 1.7 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.8 Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

## **Artikel 2 Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst**

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en (de categorieën van) Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven. Indien er sprake is van verwerking van persoonsgegevens voor uitsluitend journalistieke doeleinden (en/of ten behoeve van uitsluitend academische, artistieke of literaire uitdrukkingvormen) zal dat in bijlage 1 worden genoemd.
- 2.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens. In de situatie als omschreven in de tweede volzin van artikel 2.2 is slechts een deel van de Verordening en een deel van de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming van toepassing. Zie artikel 43 van die Uitvoeringswet.

## **Artikel 3 Inwerkingtreding, duur en einde van de Verwerkersovereenkomst**

- 3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop de Overeenkomst gerelateerd aan deze Verwerkersovereenkomst in werking treedt.
- 3.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3 Geen van beide Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

## **Artikel 4 Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer**

- 4.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever en volgt alle instructies van Opdrachtgever dienaangaande op, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

- 4.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Voor zover niet anders is bepaald in deze Verwerkersovereenkomst, neemt Opdrachtnemer geen beslissingen over het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.
- 4.4 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan Persoonsgegevens aan anderen dan Opdrachtgever te verstrekken, tenzij op schriftelijk verzoek van Opdrachtgever, of met diens schriftelijke toestemming. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.
- 4.5 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, verifieert Opdrachtnemer de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker en informeert hij onmiddellijk, indien mogelijk voorafgaand aan de verstrekking, Opdrachtgever ter zake. Opdrachtnemer is verplicht schriftelijk te bevestigen dat een dergelijke verstrekking heeft plaatsgevonden, waarbij hij exact de verstrekte Persoonsgegevens, de Betrokkene(n), de ontvanger(s) en het moment van verstrekking dient te beschrijven.

## **Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking**

- 5.1 Opdrachtnemer treft ten minste de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens zoals beschreven in dit artikel en alle aanvullende maatregelen die nodig zijn om, met inachtneming van de stand der techniek en de kosten gemoeid met de implementatie en de uitvoering van de maatregelen, een passend beschermingsniveau te verzekeren, zulks met inachtneming van de risico's die het Verwerken van de Persoonsgegevens en de aard daarvan, meebrengen.
- 5.2 Opdrachtnemer legt vast en implementeert een veiligheidsbeleid met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens van Opdrachtgever, waarin de kwetsbaarheden van het betreffende systeem c.q. de betreffende systemen in kaart worden gebracht en waarin de maatregelen zijn beschreven om deze te monitoren en om risico's te voorkomen, op te lossen en te beperken.
- 5.3 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.4 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.
- 5.5 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de EER (Europese Economische Ruimte), tenzij hij daarvoor voorafgaand aan de Verwerking uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Voorwaarde zal in elk geval zijn, dat indien niet wordt voldaan aan artikel 45 AVG, Opdrachtnemer gebruik maakt van de ongewijzigde standaard contractbepalingen (ook wel standard contractual clauses of SCC's genoemd) zonder aanvullingen die zijn

vastgesteld door de Europese Commissie of door de Autoriteit Persoonsgegevens en deze worden ondertekend en nageleefd.

- 5.6 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

## **Artikel 6      Geheimhouding**

- 6.1 Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding van alle Persoonsgegevens die zij als uitvloeisel van deze Verwerkersovereenkomst Verwerkt.
- 6.2 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer ten aanzien van de daarbij aangeduide Persoonsgegevens bijzondere maatregelen treffen met het oog op de geheimhouding daarvan, welke maatregelen onder meer kunnen inhouden de vernietiging van betrokken Persoonsgegevens zodra de noodzaak voor Opdrachtnemer om daarvan nog langer kennis te nemen, is komen te vervallen.
- 6.3 Opdrachtnemer zal in haar overeenkomsten met het personeel van Opdrachtnemer bedingen dat door die personen op overeenkomstige wijze als in artikel 6.1 en 6.2 bepaald geheimhouding zal worden betracht ten aanzien van alle Persoonsgegevens die zij in het kader van hun werkzaamheden voor Opdrachtnemer Verwerken. Opdrachtnemer staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de bedoelde bedingen door de betrokken personen zullen worden nageleefd.
- 6.4 Na afloop van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst blijven de verplichtingen uit dit artikel van kracht.

## **Artikel 7      Subverwerker**

- 7.1 Opdrachtnemer kan derden inschakelen om de Verwerking uit te voeren ("Subverwerker"). Opdrachtnemer betreft bij het inschakelen van derden voor het uitvoeren van de Verwerking, alleen partijen waaraan de opdrachtnemer duurzaam juridisch verbonden is, zoals bijvoorbeeld dochterondernemingen danwel moederbedrijven of organisaties waarmee een duurzame samenwerkingsovereenkomst bestaat. Opdrachtnemer schakelt alleen derden in voor Verwerking waarmee de opdrachtnemer geen duurzame juridische verbinding heeft na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Deze schriftelijk toestemming dient tenminste 4 weken voor aanvang van de Verwerking door Opdrachtgever te zijn goedgekeurd. Op alle Verwerking die uit wordt gevoerd door derden is art. 7.2 van dit document van toepassing.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming Subverwerkers in te schakelen indien dit leidt tot Verwerking van Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

- 7.2 Indien Opdrachtnemer een Subverwerker inschakelt, komt Opdrachtnemer met Subverwerker de afspraken zoals vastgelegd in deze Verwerkersovereenkomst schriftelijk overeen. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken uit deze Verwerkersovereenkomst door Subverwerker.

## **Artikel 8      Bijstand vanwege rechten van Betrokkene(n)**

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de Verordening, meer in het bijzonder de rechten van Betrokkene(n), zoals, maar niet beperkt tot, een verzoek om inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van Persoonsgegevens en het uitvoeren van een gehonoreerd aangetekend verzet.

## **Artikel 9      Melding Beveiligingsincident**

- 9.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch in elk geval uiterlijk binnen 24 uur nadat hij kennis heeft genomen van een Beveiligingsincident, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 2. Tevens zal Opdrachtnemer alle redelijkerwijs benodigde maatregelen treffen om het Beveiligingsincident en verdere onrechtmatige Verwerkingen of inbreuken te beëindigen, te voorkomen of te beperken, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om de eventueel door Opdrachtgever daardoor geleden schade te vergoeden.
- 9.2 Nadat Opdrachtnemer een Beveiligingsincident gemeld heeft bij Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel, houdt Opdrachtnemer Opdrachtgever op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen rond het Beveiligingsincident en van de maatregelen die Opdrachtnemer treft om de gevolgen van het Beveiligingsincident te beperken en herhaling te voorkomen. Tevens verleent Opdrachtnemer Opdrachtgever volledige medewerking aan het voldoen aan de meldplicht van artikel 33 van de Verordening aan de Autoriteit Persoonsgegevens en de Betrokkene(n). Afspraken over hoe Opdrachtnemer Opdrachtgever zal informeren zijn opgenomen in Bijlage 2.
- 9.3 De eventuele met de in dit artikel gemoede kosten komen voor rekening van degene die die kosten maakt.
- 9.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 82 van de Verordening, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door Betrokkene(n) of Opdrachtgever geleden schade, voor zover die bestuurlijke boete respectievelijk last onder dwangsom respectievelijk die geleden schade het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen door Opdrachtnemer.

## **Artikel 10     Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens**

- 10.1 Na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst dienen alle Persoonsgegevens, kopieën en verwerkingen daarvan, alsmede alle gegevensdragers waarop de Persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan zijn of zullen worden vastgelegd, onmiddellijk op eerste verzoek van Opdrachtgever te worden geretourneerd c.q. verstrekt aan Opdrachtgever (of een door Opdrachtgever aan te wijzen derde), dan wel te worden vernietigd, een en ander naar keuze van Opdrachtgever.
- 10.2 Indien Opdrachtgever geen uitdrukkelijk verzoek tot vernietiging doet zal Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op eigen initiatief vernietigen na afloop van de overeengekomen bewaartermijn in Bijlage 1. Op het moment dat deze Verwerkersovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer bovendien al zijn medewerking verlenen ter zake van de overdracht van de werkzaamheden inzake de Verwerking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtgever of een opvolgende Opdrachtnemer en wel op zo een wijze dat vanaf het moment dat de overdracht plaatsvindt de continuïteit van de dienstverlening maximaal gewaarborgd blijft. De kosten gemoed met deze inspanningen van Opdrachtnemer, komen voor rekening van

Opdrachtgever voor zover deze kosten niet inbegrepen zijn in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Opdrachtnemer voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 11 Informatieverplichting en controle**

- 11.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2 Opdrachtnemer verstrekt met een frequentie van 1 maal per jaar, uiterlijk op 31 december aan Opdrachtgever:
- een verklaring van haar rechtsgeldig vertegenwoordiger, waarmee deze een oordeel geeft over de naleving van deze Verwerkersovereenkomst.
  - een overzicht van de door Opdrachtnemer genomen maatregelen aangaande de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten daarin. Indien Opdrachtnemer voornemens is de getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te wijzigingen rapporteert Opdrachtnemer dit aan Opdrachtgever zodra er een voorstel voor dit besluit is opgesteld.
- 11.3 Indien Opdrachtgever een vermoeden heeft dat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst niet nakomt, kan zij op elk door haar gewenst moment de Opdrachtnemer, dan wel de door Opdrachtnemer ingeschakelde Subverwerker(s) (laten) controleren op de Verwerkingen en de naleving van de overeengekomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen alsook de in Bijlage 2 genoemde maatregelen, die nodig zijn om aan de meldplicht, bedoeld in artikel 33 van de Verordening, te voldoen.
- 11.4 Opdrachtnemer zal alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen aan de controle en er voor zorgdragen ook de door hem ingeschakelde Subverwerkers hiertoe de redelijkerwijs benodigde medewerking zullen verlenen.
- 11.5 Het uitvoeren van een controle zal niet tot een vertraging van de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst te verrichten werkzaamheden leiden. Indien dat onverhoopt toch het geval is, zullen Partijen in overleg treden teneinde daarvoor zo snel mogelijk een oplossing te vinden.
- 11.6 De met de controle gemoeide kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever tenzij uit de controle blijkt dat Opdrachtnemer of Subverwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit deze Verwerkersovereenkomst en/of de Overeenkomst.
- 11.7 Opdrachtnemer voert de door Opdrachtgever aangegeven aanbevelingen ter verbetering uit binnen de daartoe door Opdrachtgever te bepalen termijn.

## **Artikel 12 Intellectuele eigendomsrechten**

Alle (intellectuele) eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankenrechten – op de verzameling van Persoonsgegevens, kopieën of verwerkingen daarvan, blijven te allen tijde berusten bij Opdrachtgever of haar licentiegever(s).

## **Artikel 13 Van toepassing zijnde Voorwaarden**

Op deze Verwerkersovereenkomst zijn de bepalingen van de Overeenkomst van toepassing voor zover daarvan in deze Verwerkersovereenkomst niet wordt afgeweken.



## **Artikel 14 Voortdurende verplichtingen**

De verplichtingen van Opdrachtnemer die door hun aard na afloop van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst moeten doorlopen, zullen in stand blijven voor onbepaalde tijd. Dit geldt in ieder geval – maar niet beperkt tot – voor overdracht, signalering van ongeautoriseerde Verwerkingen en geheimhouding, vrijwaring, als ook nader bepaald in de artikelen 6, 8, 9 en 15.

## **Artikel 15 Vrijwaring**

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade en kosten die Opdrachtgever lijdt en ten aanzien van alle aanspraken van derden jegens Opdrachtgever, inclusief die wegens een door een toezichthouder of rechter opgelegde bestuurlijke boete, last onder dwangsom dan wel door Betrokkene(n) geleden schade, waarvan de oorzaak direct of indirect het gevolg is van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtnemer in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

## **Artikel 16 Slotbepalingen**

- 16.1 Afwijkingen van deze Verwerkersovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 16.2 Algemene leveringsvoorwaarden dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst en worden door Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 16.3 Deze Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Overeenkomst. Bij strijdigheid tussen bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Rotterdam, [Plaats], [datum]

[naam Opdrachtgever]

**Motify BV**

namens deze,

namens deze,

[functie en naam ondertekenaar]

F. Schroder  
directeur

